

## ЛЕКЦИЯ 14

**Тема:** Сопровождение ПС. Конфигурационное управление. Сертификация. Стандарты сертификации

**Цель:** изучить принцип сертификации и конфигурационного управления ПС

### **СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Сопровождение ПС -Процесс модификации ПС, обусловленный необходимостью устранения выявленных в нем ошибок, и/или изменение функциональных возможностей.

Это то когда наш продукт уже какое-то время используется заказчиком и его нужно поддерживать в работоспособном состоянии оговоренный срок с заказчиком

Что бы осуществлять сопровождение не только после выпуска ПС, но и при его разработки, находить баги и устранять их вовремя, вносить изменения и обновления в версии разработки для этого используют КОНФИГУРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Конфигурационное управление Процесс применения административных и технических процедур на всем протяжении жизненного цикла для:

1. идентификации, определения и базирования единиц ПС в информационных системах;
2. управления модификацией и выпуском версий ПС;
3. фиксирования и сообщения о состоянии версии ПС;
4. для управления и контролирования хранения обращения и поставок ПС.

Все то, что может показать состояние на данный момент нашего ПО

Цель конфигурации : – обеспечить управляемое и контролируемое развитие структуры ПС.

Обеспечить управляемую и вирируемую структуру ПС , чтобы мы в любой момент могли откатить версию ПО на более ранний срок, если произошла глобальная ошибка.

### **СЕРТИФИКАЦИЯ ПС**

Цели сертификации ПС:

1) Основная – защита интересов пользователей:

- Контроль качества.
- Обеспечение высоких потребительских свойств.
- Повышение эффективности затрат.

2) Формальная – выдача сертификата:

- Полнота, точность эталонных данных.
- Адекватные показатели качества ПС.
- Методологии интерпретации данных.

Сертификат соответствия – документ, издаваемый в соответствии с правилами системы сертификации, удостоверяющий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствуют конкретным стандартам или другим нормативным документам.

Задачи сертификации: распределение экономической и юридической ответственности между испытателями, разработчиками и заказчиками за качество сертифицированной продукции и за возможный ущерб при ее несоответствии документированному и объявленному качеству.

Т.е. кто будет нести ответственность, включая поломки, за нанесенный ущерб.

Сертификация бывает 2 видов:

- 1) Обязательная.
- 2) Добровольная.

Организационная структура системы сертификации

- 1) Госстандарт РФ.
- 2) Ведомственные органы те же функции, но в ограниченном объеме и для конкретных классов продукции.
- 3) Испытательные лаборатории сертификации (ИЛС)

Стандарты сертификации

- 1) ISO - 0002 : 1983 - общие термины и определения в области стандартизации и смежных видах деятельности.
- 2) ISO - 0025 : 1983 – общие требования к оценке технической компетентности.
- 3) ИЛС ISO - 0038 : 1983 – общие требования к приемке
- 4) ИЛС ISO - 0043 : 1983 - организация и проведение проверки на компетентность
- 5) ISO - 0045 : 1983 - руководящее положение по представлению результатов испытаний.
- 6) ISO - 0049 : 1983 – руководящее положение по разработке, руководство по качеству для испытаний лаборатории.
- 7) ISO - 0054 : 1983 – общие требования к приемке органов аккредитации.

**8) ISO - 0055 : 1983 – система аккредитации ИЛС, общие требования к испытательной деятельности**

**Контрольные вопросы:**

1. Какие цели сертификации вы знаете?
2. Назовите основные стандарты сертификации
3. Виды сертификации?
4. Назовите организационную структуру сертификации?
5. Что такое сопровождение?
6. Цель конфигурации?
7. Что такое конфигурационное управление?
8. Что такое сертификат соответствия?

**Список использованных источников:**

1. Государственный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Сопровождение программных средств
2. Основы маркетинга учебное пособие Суркова Е.В.
3. Рекомендуемая стандартом IEEE 830 структура SRS