

ЛЕКЦИЯ 11

Тема: Назначение АИС. Жизненный цикл АИС. Понятие сопровождения и поддержки ПО

Цель: изучить основных понятий сопровождения. Понять два различных подхода к сопровождению ПО. Научиться отличать ПО от АИС

Автоматизированная информационная система (АИС)- совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации.

АИС являются, с одной стороны, разновидностью информационных систем (ИС) система, которая обрабатывает информацию, с другой — автоматизированных систем (АС) это любая система в которой присутствует автоматизация любого процесса.

АИС может быть определена как комплекс автоматизированных информационных технологий, предназначенных для информационного обслуживания – организованного непрерывного технологического процесса подготовки и выдачи потребителям научной, управленческой и др. информации, используемой для принятия решений, в соответствии с нуждами для поддержания эффективной деятельности.

Пример АИС Автоматизированная информационная система: являются банковские системы, автоматизированные системы управления предприятиями, там где по мимо сбора и хранения инфы используют и автоматизацию внутренних процессов.

Пример ИС информационных систем- любой одностраничный сайт, сайт визитка, портфолио.

Пример АС автоматизированных систем-Нахождение интеграла, расчет любого алгоритма, где раньше выполнялись расчеты в ручную.

Назначение АИС

Основной причиной создания и развития АИС является необходимость ведения учёта информации о состоянии и динамике объекта, которому посвящена система. На основании информационной картины, создаваемой системой, руководители различного звена могут принимать решения об управляющих воздействиях с целью решения текущих проблем.

Учётные данные системы могут быть подвергнуты автоматической обработке для последующего тактического и стратегического анализа с целью принятия управленческих решений большего горизонта действия.

Плюсы от использования АИС:

1. повышение производительности работы персонала;
2. улучшение качества обслуживания клиентов;
3. снижение трудоемкости и напряженности труда персонала;
4. снижение количества ошибок в его действиях.

Жизненный цикл автоматизированных информационных систем (ЖЦ АИС) это период создания и использования ИС, начиная с момента возникновения потребности в ИС и заканчивая моментом полного ее выхода из эксплуатации.

Стадии жизненного цикла информационной системы:

1)Предпроектное обследование:

1. сбор материалов для проектирования, при этом выделяют формулирование требований, с изучения объекта автоматизации, даются предварительные выводы пред проектного варианта ИС;

2. анализ материалов и разработка документации, обязательно дается технико экономическое обоснование с техническим заданием на проектирование ИС.

2) Проектирование:

2.1 предварительное проектирование:

1. выбор проектных решений по аспектам разработки ИС;

2. описание реальных компонент ИС;

3. оформление и утверждение технического проекта (ТП).

2.2 детальное проектирование:

1. выбор или разработка математических методов или алгоритмов программ;

2. корректировка структур БД;

3. создание документации на доставку и установку программных продуктов;

4. выбор комплекса технических средств с документацией на ее установку.

2.3 разработка техно-рабочего проекта ИС (ТРП).

2.4 разработка методологии реализации функций управления с помощью ИС и описанием регламента действий аппарата управления.

3) Разработка ИС:

1. получение и установка технических и программных средств;

2. тестирование и доводка программного комплекса;

3. разработка инструкций по эксплуатации программно-технических средств.

4) Ввод ИС в эксплуатацию:

1. ввод технических средств;

2. ввод программных средств;

3. обучение и сертификация персонала;

4. опытная эксплуатация;

5. сдача и подписание актов приемки-сдачи работ.

5) Эксплуатация ИС:

1. повседневная эксплуатация;
2. общее сопровождение всего проекта.

После того ,как мы сдали наше ПО в эксплуатацию идет сопровождение и поддержка

Сопровождение и поддержка ПО.

Имеются две разных точки зрения на границы применимости терминов "сопровождение ПО" и "поддержка ПО".

1)техническое Сопровождение ПО осуществляется сопровождателем.

Сопроводителем может быть внешняя организация или же сама та организация (ее отдел, отдельный сотрудник)

Услуга, направленная на устранение сбоев в работе программно-аппаратного обеспечения, его обслуживание и оптимизацию работы функционала штатными средствами.

Основное отличие услуги *сопровождения* от технической *поддержки* состоит в том, что сопровождается система в целом, а не отдельный экземпляр продукта.

Ключевой особенностью услуги является то, что специалисты, участвующие в процессе сопровождения, не только консультируют и решают технические вопросы, связанные с эксплуатацией системы , но и решают проблемы «на стыке» пограничных систем.

Услуга позволяет выбрать, на каких условиях будет производиться сопровождение, параметры и метрики предоставления услуги.

2)техническая Поддержка осуществляется исключительно сотрудниками отдела той организации, которая использует ПО в своей работе (эта организация называется "заказчик" ISO/IEC 14764:99). Это менее квалифицированные специалисты, чем сопровождатели, а потому они не выполняют полностью тех работ, которые предусмотрены ISO/IEC 14764:99.

поддержка, доработка, исправление ошибок мясными разработчиками, они добовляют модули не влияющие на все ПО.

Услуга технической поддержки направлена на оказание помощи в решении вопросов по установке, настройке и эксплуатации продуктов, а также на получение информационной поддержки по приобретенным продуктам.

Техническая поддержка может оказываться как в гарантийный, так и в послегарантийный период.

Обязательным условием возможности оказания данной услуги считается приобретение у производителя продукта подписки на обновления продукта, поскольку рекомендацией при

решении проблемы достаточно часто бывает установка обновленной версии продукта, либо патча.

Например, сотрудники отдела поддержки не выполняют работы по обнаружению и корректировке скрытых ошибок для предотвращения явного проявления этих ошибок.

Контрольные вопросы:

1. что такое сопровождение ПО?
2. В чем отличие АИС от ИС и АС?
3. Что такое ИС?
4. Назначения АИС?
5. Перечислите стадии жизненного цикла АИС
6. Опишите стадии ЖЦАИС
7. В чем отличие сопровождения ПО от поддержки ПО?
8. Какие услуги предоставляет тех поддержка?
9. Какие услуги предоставляет техническое сопровождение?

Список использованных источников:

1. Гагарина, Л.Г. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: учебное пособие для студ. учрежд. СПО/
2. Технологии разработки программного обеспечения С.А. Орлов
3. Технологии разработки программного обеспечения В.В. Бахтизин, Л.А. Глухова
4. Project Management For Dummies / Управление проектами для "чайников"
5. Л. Н. Боронина З. В. Сенук основы управления проектами
6. http://upr.ru/article/infrastruktura-it/SOPROVOZHDENIE_PROGRAMMNYH_SISTEM.html