

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»
(АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»)**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

по учебной дисциплине МДК 03.02 Управление проектами

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

Специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

2023 год

ОДОБРЕНА
предметной (цикловой)
комиссией «Информационные
системы и программирование»

Разработана на основе ФГОС СПО по специальности 09.02.07
«Информационные системы и программирование»,
утвержденным приказом Министерства образования и науки
Российской Федерации от 09.12.2016 N 1547

Протокол № 1
от 22.08.2023

Организация-разработчик: АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и
Дизайна»

Разработчики: преподаватель, Пушкина М.С.

Пояснительная записка

На основе стандарта СПО и основной профессиональной образовательной программы АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна» по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» студенты выполняют курсовую работу по МДК 03.02 Управление проектами.

Курсовая работа – важная часть учебного процесса и одна из форм контроля работы студентов. Она является завершающим этапом в теоретической и практической подготовке по МДК 03.02 Управление проектами.

Курсовая работа имеет целью систематизировать и закрепить, углубить и расширить теоретические знания и практический опыт работы, полученные в результате изучения МДК МДК 03.02 Управление проектами.

Выполнение курсовой работы развивает навыки самостоятельной работы обучающихся, развивает творческую инициативу.

Для успешного выполнения курсовой работы обучающиеся должны обращаться к мануалам по Redmine, к инструкциям, методическим разработкам, к Интернет – источникам и специальной литературе по Redmine. Это позволит обучающимся лучше разобраться в проектировании и разработке сайта, построению бизнес модели.

Курсовая работа позволяет выявить уровень знаний студентов, их умение анализировать, синтезировать, систематизировать учебный материал; развивает самостоятельность, ответственность, организованность.

Цель и задачи выполнения курсового проекта по дисциплине «Управление проектами»

Цель курсовой работы – определение уровня теоретической и практической подготовки студентов к самостоятельной и исследовательской работе по избранной специальности в условиях индивидуальной разработке сайта по заданной тематике.

При выполнении курсовой работы по дисциплине: «Управление проектами» перед студентом ставится ряд *задач*:

- закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении данной и других, предшествующих ей дисциплин;
- показать высокий уровень конструирования и разработки сайтов на Redmine и специальной подготовки студента к будущей практической работе, его способность и умение применять теоретические знания к решению конкретных проблем;
- более глубокое изучение определенных разделов курса, которые в ходе занятий рассматривались лишь ограниченно;
- формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Курсовая работа способствует развитию у студентов творческого потенциала и принятия нестандартных решений.

Определение варианта осуществляется согласно порядкового номера студента по списку в журнале или закрепленной темой на паре.

С целью предоставления методической помощи и управления процессом выполнения курсовой работы, преподаватель-руководитель проводит индивидуальное консультирование в соответствии с установленным графиком консультаций.

Структура курсовой работы и требования к содержанию каждого ее структурного элемента

Может быть предложена следующая структура курсового проекта:

1. Титульные лист
2. Содержание.
2. Введение (1-3 стр.)
3. Основная часть (30-35 стр.) : 1 глава Теоретическая 10-12 страниц, 2 глава Практическая часть 18-25 страниц.
3. Заключение (1-3 стр.).
4. Список использованной источников.

Тема теоретической части отвечает номеру варианта, который выбирается в соответствие с порядковым номером в журнале, но круг вопросов может быть заменен или расширен при условии обязательного согласования с преподавателем-консультантом. Структура расчетной части курсовой работы одинакова у всех, но отличаются числовые данные для расчетов по вариантам, которые приведены в Приложениях.

Требования к содержанию каждого структурного элемента курсовой работы

Введение – это вступительная часть научно-исследовательской и практической работы. Во введении должны быть отражены следующие вопросы:

1. Актуальность и обоснованность выбранной темы;
2. Практическая значимость исследования;
3. Цель курсовой работы;
4. Конкретные задачи курсовой работы (в соответствии с поставленной целью);
5. Индивидуальный теоретический вопрос по варианту.

Основная часть и заключение по курсовой работе

Основная часть состоит из теоретической части и практической части (само проектирование, установка и разработка).

Изложение теоретического вопроса должно основываться на анализе литературных источников по данной теме. Теоретические положения курсовой работы должны быть сформулированы не только на основе официальных мануалов, но и путём критического их рассмотрения и осмысления в современных условиях.

практическая часть должна содержать последовательное логическое создание и наполнение проекта информацией, разграничением ролей и прав доступа, созданием и назначением задач на созданных сотрудниках.

В итоге студент формирует выводы по каждому из изученных вопросов плана основной части работы.

Важными требованиями, предъявляемыми к выполнению курсовой работы, являются: логическая последовательность изложения материала, аккуратность, грамотность, точность определений, формулировок и терминологии, обоснованность и правильность расчетов и выводов.

Заключение является важной частью курсовой работы, т.к. в нем студент делает выводы и обобщения по всей работе. В данной части студент, автор курсовой работы, определяет способы и средства достижения установленной цели, проводит анализ решения поставленных задач.

Студент должен изложить результаты своего исследования в соответствии с утвержденным планом. Кроме того, в заключении могут содержаться выводы и предложения по обобщению результатов проделанной работы.

Завершается работа составлением полного списка использованных источников информации и приложениями.

Основные этапы и методика выполнения курсовой работы

Первый этап выполнения курсовой работы

Первым этапом выполнения курсовой работы является составление библиографии изучения основных инструментов и описание предметной области, подбор мануалов по разработке и управлением проекта на Redmine.

Написание 1 Главы Теоретической части курсовой работы:

- 1.1 Описание инструмента Redmine
- 1.2 Описание инструмента Docker
- 1.3 Теоретический вопрос по варианту

Основным принципом при изучении источника данных является комплексность, то есть максимальное использование одного источника одновременно для всех вопросов темы.

Таким образом, методика работы над литературными источниками включает библиографический поиск литературы по теме курсовой работы, его изучение, фиксацию первичных данных и их использование.

Второй этап выполнения курсовой работы

Написание 2 Главы практической части курсовой работы:

- 2.1 Создание ролей, распределение по группам и назначение прав доступа
- 2.2 Создание и настройка трекеров
- 2.3 Создание и настройка задач
- 2.4 Создание связанных задач, работа с фильтрами задачами и подзадачами
- 2.5 Заполнение результатов по задачам и подзадачам. Логи времени и перераспределение задач и ответственности
- 2.6 Использование фильтров по задачам на Кан-бан досках

2.7 Использование фильтров по задачам на Диаграммах Ганта

2.8 Создание и настройка Wiki страниц

Третий этап выполнения курсовой работы

На третьем этапе необходимо оформить курсовую работу согласно требованиям норм контроля.

При написании курсовой работы следует избегать:

- низкого теоретического уровня изложения содержания отдельных вопросов;
- ссылок на ошибочные и устаревшие положения;
- математических и логических ошибок в расчетной части;
- отсутствия ссылок на источники использованной литературы;
- неаккуратного написания текста, непринятых сокращений, грамматических ошибок;
- отсутствия одной из составных частей работы;
- несоблюдения требований к оформлению работы.

Перечисленные выше недостатки, а также недостатки организационного и методического характера могут быть причиной для возвращения работы на доработку.

Четвертый (заключительный) этап выполнения курсовой работы

На заключительном этапе выполнения курсовой работы формируются выводы, которые должны непосредственно исходить из исследования вопросов темы и отражать цель изучения. При этом стоит избегать общих рассуждений, неконкретных предложений типа "необходимо повышать эффективность работы команды" или "необходимо разрабатывать эффективные задачи " и т.п.

В выводах по курсовой работе должны быть также систематизированы результаты выполнения тех задач, которые должен был решить студент, выполняя курсовую работу, то есть определить степень достижения поставленной цели работы.

Требования к качеству выполнения курсовой работы, критерии оценки курсовой работы

К основным факторам, которые определяют качество выполнения работы, можно отнести следующие:

- соответствие текста курсовой работы утвержденной тематике;
- соответствие содержания курсовой работы плану;
- глубина и полнота использования литературы;
- полнота освещения основных вопросов темы и логика рассуждений;
- сжатость изложения сути вопросов темы и степень возможной формализации текстовой части;
- степень самостоятельности и инициативы, проявленной студентом при изучении вопросов темы;
- реальность выводов и рекомендаций, сформулированных студентом;

- равномерность выполнения курсовой работы и своевременность предоставления его на рецензию руководителю;
- соблюдение установленных требований к оформлению курсовой работы.

Порядок защиты курсовой работы

При подготовке к защите студент готовит выступление не более, чем на 5-7 минут (3-4 печатных страницы стандартного текста). Выступление в ходе защиты должно:

- быть четким и лаконичным;
- отражать основное содержание курсовой работы;
- освещать выводы и результаты проведенного исследования;
- сопровождаться наглядно-иллюстративным материалом или презентацией на проекторе (желательно).

После сообщения по теме курсовой работы студенты отвечают на вопросы преподавателя.

Краткий доклад должен быть подготовлен письменно или в электронном формате, но выступать на защите следует свободно, четко, не зачитывая текст. Доклад можно иллюстрировать графиками, таблицами, схемами, подготовленными заблаговременно.

Критерии оценки курсовой работы

Результаты выполнения курсовой работы по дисциплине «Управление проектами» для специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» оцениваются по четырехбальной шкале: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Оценка 5 (отлично)

- содержание курсовой работы раскрыто в полном объеме;
- цель курсовой работы достигнута и полностью реализована;
- в работе отражены осознанные знания по рассматриваемой проблеме;
- материал изложен логично, последовательно и не требует дополнений;
- прослеживается творческий подход к работе;
- ошибок при проектировании, анализе и теоретическом описании всех аспектов курсовой работы не допущено.

Оценка 4 (хорошо)

- при раскрытии содержания курсовой работы наблюдались незначительные ошибки и неточности;
- поставленная цель раскрыта не полностью, объект курсовой работы исследован не в полном объеме;
- материал излагается осознанно, но не достаточно систематизировано и последовательно;
- в расчетах аналитической части курсовой работы допущены незначительные ошибки.

Оценка 3 (неудовлетворительно)

- курсовая работа раскрыта не в полном объеме;
- поставленная цель курсовой работы не реализована;
- содержание курсовой работы изложено неаконично, путано;
- полностью отсутствует творческий подход;
- в проектировании и разработке курсовой работы допущены серьезные ошибки;
- заключение курсовой работы изложено неверно и не дают представление о выводах, сделанных в результате изучения проблемы.

Оценка 2 (неудовлетворительно)

- не определены актуальность, цель, объект и задачи курсовой работы;
- содержание курсовой работы не раскрыто;
- все сделанные расчеты курсовой работы неверны.

Выбор индивидуального вопроса по курсовой работе. Соответствует вашему номеру в журнале:

1. Управления проектами с помощью философии Waterfall
2. Управления проектами с помощью философии Agile
3. Отличие Agil от Waterfall
4. Методология Scrum, спринт и ежедневный виток
5. Процесс управления проектом методологии Scrum
- 6.Arteфакты Scrum
7. Принцип работы с канбан методологией
8. Сравнительный анализ Kanban и Scrum
9. Lean management. Бережливое управление
10. Стили управления командой проекта
11. Формы функционирования и классификация CRM-систем
12. Работа с рекламациями
13. Решение конфликтных ситуаций с заказчиком
14. Методы оценки персонала при поиске работы
15. Методы поиска персонала при найме на работу
16. использование связки Call tracking + CRM системы
17. Общие принципы общения с заказчиком
18. Участники проектной команды. Постоянные и временные команды
19. Стили управления проектной командой
20. Основные проблемы Lean, с которыми борется бережливое мышление
21. Элементы Kanban. Принцип работы
22. Сравнительный анализ Lean и Scrum
23. Сравнительный анализ Lean и Kanban
24. Обязанности *Scrum master*
25. Члены Scrum команды, взаимосвязь между ними

26. Спринт. Работа со спринтами по Kanban и Scrum
27. Как внедрить Agil философию
28. Достоинства и недостатки Agil философию
29. Достоинства и недостатки Waterfall философию
30. Основные принципы манифеста Agil

Выбор темы для индивидуального практического задания для курсовой работы.

Брать с файла на приказ, закреплённой за вашим ФИО

Порядок отражения содержания курсовой работы:

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

3

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 Описание инструмента Redmine

1.2 Описание инструмента Docker

1.3 Теоретический вопрос по варианту

ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1 Создание ролей, распределение по группам и назначение прав доступа

2.2 Создание и настройка трекеров

2.3 Создание и настройка задач

2.4 Создание связанных задач, работа с фильтрами задачами и подзадачами

2.5 Заполнение результатов по задачам и подзадачам. Логи времени и перераспределение задач и ответственности

2.6 Использование фильтров по задачам на Кан-бан досках

2.7 Использование фильтров по задачам на Диаграммах Ганта

2.8 Создание и настройка Wiki страниц

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Содержание основных разделов

Во введении раскрываются основное содержание и значение избранной темы, обосновывается ее актуальность. При этом должны быть определены цель и задачи, которые ставят перед собой студенты при написании работы.

Первый раздел является теоретическим, он посвящен раскрытию темы курсовой работы. Название этого раздела должно быть напрямую связано с выбранной тематикой. Работа над первым разделом выполняется на основе изучения методов проектирования проектов и программных продуктов, выбор и обзор используемых инструментов для разработки ПО, методических разработок по исследуемой проблеме.

Второй раздел - часть создания и управления проектом. Настраиваете окружения для `gedmin` с помощью `Docker`. После чего создаете проект со своей темой курсового проекта. Вы создаете пользователей (30), определяете им роли, добавляете их в группы, настраиваете права доступа к проекту. После чего создаете статусы для задач, настраиваете последовательность действий для всех пользователей и для отдельных групп, с помощью настройки трекеров. После чего переходите к работе с задачами по трекерам: создание, изменение, назначение ответственных за выполнение, оценка временных затрат, связывание задач, определение временных рамок, устанавливайте прогресс задач и базовые свойства. Далее начинайте декомпозировать задачи на под задачи. Создавайте связанные задачи, используйте работу с фильтрами задач и подзадач. Добавьте к задачам наблюдателей, добавьте комментарии под задачам, пинганите определенного сотрудника в комментарии, вставьте номер другой задачи в комментарий, прикрепите файл. Всем задачам установите детальное описание, некоторым добавьте графические пометки, установите различные статусы задачам, таким образом, чтобы на кан-бан доске в каждом блоке было минимум по 5 разных задач и более. Установите приоритеты задачам и подзадачам, таким образом, чтобы каждый приоритет был использован минимум один раз. Установите связи между задачами и подзадачами минимум 4 различные типа связи. Заполните результаты по задачам и подзадачам, таким образом, чтобы были просроченные, выполненные, частично выполненные на различный процент. Выполните просмотр Логов времени и перераспределите 2 задачам ответственных за выполнение, на более свободного

сотрудника. Выполните анализ с помощью Agile, (в разрезе задачи проекта) с выводом трудозатрат и временных затрат. Сделайте так , чтобы у выбранных 3х сотрудникам, были открытые и выполненные задачи. Настройте 5 различных вариантов фильтров по задачам и определенным сотрудникам. Выполните анализ с помощью Agile, в разрезе задачи/подзадач, участников и различных свойств проекта, для различных статусов задач, процентов выполнения, сложных фильтров с настройкой визуального отображения кан-бан карточки. Выполните анализ с помощью диаграммы ганта, в разрезе задачи/подзадач, участников и различных свойств проекта, выполнить минимум 3 анализа. Создайте и настройте минимум 5 Wiki страниц. Настройка прав доступа, осуществите поиск по wiki.

Каждый рисунок вам нужно описать словами, что на нем находится, как вы это добавили ,создали и для чего!

В заключении излагаются положения, вытекающих из содержания работы, их соответствие проблемам, указанным во введении, а также приводятся выводы по проведенным расчетам.

Выводы по каждому разделу должны касаться материала, изложенного в разделе, а общее заключение должно охватывать содержание всей работы.

Список рекомендованной литературы

№ п/п	Наименование учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
I	Основные
1	Андрей Грачем «Создаем свой сайт на Redmine»
2	Дэрил Бартлетт «Redmine для начинающих» Москва Издательство «Э», 2017
3	Мартынов Алексей «Redmine. Блог с Нуля. Руководство от А до Я». 2015
4	Л. Н. Боронина З. В. Сенук основы управления проектами
5	Репин, В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 512 с.
II	Дополнительные
1	Project Management For Dummies / Управление проектами для "чайников"
2	Малиновский М. П. Поспешность — залог фиаско // НТБ МАДИ (ГТУ): Публикации. — 2007.
3	Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.
4	Искусство IT-проектирования Скотт Беркун
5	Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы. 3-е изд. / О. Крышкин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 477 с.
III	Интернет ресурсы
1	http://www.businessstudio.com.ua/bp/bs/overview/notation.php
2	https://www.youtube.com/watch?v=3Nw7OtoMmx8
3	https://ospanel.io/docs/
4	https://ru.Redmine.org/
5	https://codex.Redmine.org/ru:Main_Page